

Auftragsnummer

Hiermit beauftrage ich bei

the surface new media gmbh
Alkmenestraße 6
60435 Frankfurt am Main

folgende Leistungen/Produkte:

Webhosting

Paket*	Preis in Euro jährlich (monatlich)	Leistungen					
		Speicher- platz	Traffic pro Monat	FTP Accounts	Mailac- counts/ Mailspace	Mailing- listen	Inklusiv Domains*
Shared Webpace							
H001 Webhosting S	118,80 (9,90)	5 GB	10 GB	10	10 Stk./ 5 GB	1	1
H002 Webhosting M	199,80 (16,65)	10 GB	50 GB	25	25 Stk./ 10 GB	∞	3
H003 Webhosting L	298,80 (24,90)	50 GB	100 GB	∞	∞ / 50 GB	∞	2
H004 Webhosting XL	588,00 (49,00)	100 GB	∞	∞	∞ / 100 GB	∞	10
Shared Webpace Individuelle Konfiguration							
H009 Custom Webhosting	Preis nach Vereinbarung	Leistungsdaten					

* alle Pakete inklusive PHP 7,1 MySQL 5 Datenbank, CGI, Webstatistik



Auftragsnummer

Webhosting Server

Bitte ankreuzen	Server	Preis in Euro jährlich (monatlich)	Leistungen
	Server		
	H011 Managed Server	199,- Euro pro Monat Einmalige Einrichtung 199,- Euro	CPU: Intel® Core™ i7-6700 Quad-Core Skylake inkl. Hyper-Threading-Technologie inklusive 5 Domains Arbeitsspeicher 64 GB DDR4 RAM, SSD 2 x 500 GB oder HDD 2 x 4 TB, Anbindung 1 GBit/s-Port, Garantierte Bandbreite 1 GBit/s Betriebssystem: CentOS 7.5 minimal, Debian 9.5 LAMP, Debian 9.5 minimal, Ubuntu 16.04.5 LTS minimal, Ubuntu 18.04.1 LTS Nextcloud, Ubuntu 18.04.1 LTS minimal, Ubuntu 18.10 minimal, Arch Linux latest minimal, optional Windows Server (Zusatzkosten) Administration: Webmin, optional Plesk Administration oder cPanel (Zusatzkosten) Gesamtbandbreite 3,38 TBit, Netzwerk-Verfügbarkeit min. 99,9 %, DDoS-Schutz, Firewall, vSwitch, Redundante Anbindung, Juniper Routing-Technologie, High Speed Zugang zu allen Internetanbindungen nach außen, 24/7 Überwachung, AV-Vertrag optional, Server-Standort: Deutschland Mehr Optionen auf Anfrage.
	H021 Root Server	99,- Euro pro Monat Einmalige Einrichtung: 199,- Euro	CPU: Intel® Core™ i7-6700 Quad-Core Skylake inkl. Hyper-Threading-Technologie Virtualisierung (Intel VT) Arbeitsspeicher 64 GB DDR4 RAM, SSD 2 x 500 GB oder HDD 2 x 4 TB, Anbindung 1 GBit/s-Port, Garantierte Bandbreite 1 GBit/s Betriebssystem: CentOS 7.5 minimal, Debian 9.5 LAMP, Debian 9.5 minimal, Ubuntu 16.04.5 LTS minimal, Ubuntu 18.04.1 LTS Nextcloud, Ubuntu 18.04.1 LTS minimal, Ubuntu 18.10 minimal, Arch Linux latest minimal, optional Windows Server (Zusatzkosten) Administration: Webmin, optional Plesk Administration oder cPanel (Zusatzkosten) Gesamtbandbreite 3,38 TBit, Netzwerk-Verfügbarkeit min. 99,9 %, DDoS-Schutz, Firewall, vSwitch, Redundante Anbindung, Juniper Routing-Technologie, High Speed Zugang zu allen Internetanbindungen nach außen, 24/7 Überwachung, AV-Vertrag optional, Server-Standort: Deutschland Mehr Optionen auf Anfrage.





Auftragsnummer

Domainauswahl

Domain(s)*:

Wählen Sie aus den TLDs .de .com .eu .net .org .info .me (andere TLDs nur nach vorheriger Absprache):

gewünschte

Inklusiv-Domain(s):

Zusätzliche

Domain(s)** (optional):

**** jährliche Gebühr:** .de 13,20 €; .eu 21,60 €; .com, .net, .org, .info, .at, .biz 25,20 €; .cc-Domains 75,60 €.
*Weitere TLDs auf Anfrage.
Alle Preise verstehen sich zzgl. USt. und richten sich ausschließlich an gewerbliche Abnehmer.*



Auftragsnummer

Zertifikate

Wählen Sie ein Zertifikat:

Bezeichnung	Laufzeit	Preis jährlich	Beschreibung
Z0011 SSL Zertifikat - Domainvalidiert	1 Jahr	69,00	Dieses Zertifikat wird auf genau eine gültige (Sub)Domain ausgestellt (zusätzl. mit www-Prefix). Als Aussteller wird "Digicert" angezeigt. Die Authentifizierung erfolgt per DNS, Datei (Webpace) oder Email. Bearbeitungszeit ca. 1 Arbeitstag.
Z0031 SSL Zertifikat - Adressvalidiert	1 Jahr	169,00	Zur Verifizierung des Zertifikatsinhabers werden u.a. Handelsregistrauszug, Bankdaten und Telefondaten geprüft. Im Browser werden Zertifikat-Inhaber, Firmennamen und Ort angezeigt. Das Zertifikat kann um kostenpflichtige Einträge auf bis zu 10 (Sub)Domains erweitert werden. Bearbeitungszeit ca. 2-4 Wochen.

Domainnamen

https://*(www).

Z0021 SSL Wildcard Zertifikat - Domainvalidiert	1 Jahr	179,00	Sichern Sie alle Subdomains einer Domain (*.domain.com) und die Domain selbst (domain.com). Als Aussteller wird "Digicert" angezeigt. Die Authentifizierung erfolgt per DNS, Datei (Webpace) oder Email.
Z0041 Wildcard Zertifikat - Adressvalidiert	1 Jahr	329,00	Sichern Sie alle Subdomains einer Domain (*.domain.com) und die Domain selbst (domain.com). Zur Authentifizierung werden u.a. Handelsregistrauszug, Bankdaten und Telefondaten geprüft. Der User sieht im Browser bei Klick auf das SSL-Schloss beim Zertifikat-Inhaber den Firmennamen und den Ort. Bearbeitungszeit ca. 2-4 Wochen.
Z0051 SSL Webserver-Zertifikat mit EV	1 Jahr	299,00	Das "Extended Validation" SSL-Zertifikat macht den Benutzern durch die grüne Adressleiste in den meisten Browsern deutlich, dass diese Webseite sicher ist und die Identifizierung nach den branchenweit höchsten Standards durchgeführt wurde. Im Browser werden Zertifikat-Inhaber, Firmennamen und Ort angezeigt. Das Zertifikat kann um kostenpflichtige Einträge auf bis zu 10 (Sub)Domains erweitert werden. Bearbeitungszeit ca. 2-4 Wochen.

Domainnamen

https://*.

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.



Auftragsnummer

Auftraggeber und administrativer Kontakt

Hiermit bestelle ich verbindlich das oben angekreuzte Produkt und die angegebenen Domains unter Einbeziehung der AGB (sind diesem Dokument beigelegt) der the surface new media GmbH zum angegebenen jährlichen Pauschalpreis. Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate, die Abrechnung erfolgt für 12 Monate im Voraus.

Bitte diesen Auftrag und ggf. die Einzugsermächtigung ausgefüllt und unterschrieben an the surface new media GmbH per E-Mail, Post oder Fax senden.

Auftraggeber (gleichzeitig Domain-Inhaber der bestellten Domains):

Firma,
genaue Bezeichnung

Vor- und Nachname
(verantwortliche Person)

Straße und Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Ort, Datum

,

Unterschrift, ggf. Stempel

Administrativer Kontakt (Person) für Domain(s) (falls abweichend von Auftraggeber):

Vor- und Nachname
(verantwortliche Person)

Straße und Haus-Nr.

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Ort, Datum

,

Unterschrift



Auftragsnummer

Zahlung

Ich zahle im Voraus auf Rechnung

ich erteile eine Einzugsermächtigung und ein SEPA-Lastschriftmandat

Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats

Gläubiger-Identifikationsnummer DE82ZZZ00001462902

Mandatsreferenz **01**

Kundennummer Tag Monat Jahr

1. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die the surface new media gmbh widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.

2. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die the surface new media gmbh, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der the surface new media gmbh auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vor- und Nachname
(Kontoinhaber)

Straße und Haus-Nr.

PLZ/Ort

Kreditinstitut (Name)

BIC

(Alternativ Bankleitzahl)

IBAN **DE**

(Alternativ Kontonummer)

Ort, Datum

,

Unterschrift, ggf. Stempel



Auftragsnummer

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Folgende AGB sind Bestandteil aller Verträge mit der the surface new media gmbh, mit Hauptsitz in 60385 Frankfurt, im Folgenden „Auftragnehmer“ bzw. „the surface“ genannt. Bei Auftragserteilung durch den Kunden, im Folgenden „Auftraggeber“ genannt, gelten diese AGB als stillschweigend anerkannt. Allen Lieferungen und Leistungen des Auftragnehmers liegen diese Bedingungen zugrunde. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Auftraggebers unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien. the surface behält sich vor, diese AGB einseitig zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden vier Wochen nach deren Veröffentlichung wirksam, sofern der Auftraggeber den jeweiligen Änderungen nicht innerhalb dieser Frist widerspricht.

1. Bestandteil und Änderungen Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) sind Bestandteil aller Verträge mit the surface new media gmbh. Fremde Einkaufsbedingungen haben nur Geltung, soweit sie diesen AGBs entsprechen. Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirkung grundsätzlich der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf Schriftformerfordernis. Änderungen dieser AGBs werden dem Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten per E-Mail an die auf dem Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse oder auf dem Postweg mitgeteilt. Hierfür ist ausreichend, dass diese Mitteilung einen entsprechenden Hinweis auf die Internetadresse enthält, an der die neue Fassung abgerufen werden kann. Wird diesen Änderungen nicht innerhalb eines Monats ab Zustimmung widersprochen, so gelten die neuen AGBs als angenommen. Der Kunde ist berechtigt, das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats der Änderungsmitteilung fristlos zu kündigen, sollte die Änderung der AGBs zu seinen Ungunsten ausfallen. Die AGBs gelten mit dem Eingang in den gewöhnlichen Machtbereich des Kunden als zugeteilt und nicht, wenn die Nachricht tatsächlich abgerufen wird.

2. Leistungsumfang, Entgelte und Zahlungsbedingungen Alle Angebote sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich. Die Zahlung der Entgelte erfolgt durch Lastschrift. Dabei wird the surface new media gmbh ermächtigt, den durch die Bestellung summierten Betrag von dem angegebenen Konto einzuziehen. Diese Ermächtigung umfasst auch nachträglich anfallende und variable Entgelte, sonstige Kaufforderungen und neue vom Kunden mitgeteilte Bankverbindungen. Pauschalentgelte werden im Voraus, einmalige Entgelte unmittelbar vor Lieferung eingezogen. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen in Verzug, so ist the surface new media gmbh auch ohne Nachfristsetzung berechtigt, den Zugriff zu dem betreffenden Angebot bis zum Eingang des Betrages zu sperren. Bei Überschreitung von Zahlungsfristen länger als vier Wochen kann the surface new media gmbh das Vertragsverhältnis außerordentlich, d.h. ohne Einhaltung einer Frist, kündigen. Im Falle eines Zahlungsverzuges können zusätzlich Verzugszinsen (i.H.v. 10%), Mahngebühren und Bearbeitungsgebühren in Höhe von 25,- Euro fällig werden. Bei Rücklastschriften die der Kunde zu verantworten hat fällt eine Rücklastschriftgebühr von 30,- EURO an. Ferner ist der Kunde verantwortlich für Kosten, die andere Personen über seine Zugangskenntung verursachen, es sei denn, der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Der Kunde trägt hierbei die Beweislast. Sollte die DENIC e.G. (zentrale Vergabestelle für deutsche Internet-Adressen mit „de“ Endung) oder eine sonstige betroffene Vergabestelle ihre Preisberechnung für die Vergabe von Domains (Internet-Adressen) ändern, so ist the surface new media gmbh berechtigt, diese Änderung an den Kunden ohne gesonderte Fristen weiterzugeben. Ist diese Änderung unzumutbar hoch, hat der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht. Gegen Forderungen von the surface new media gmbh kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

3. Vertragsbeginn Mit der Annahme des Auftrages, der Zuteilung von Speicherplatz und Freischaltung der Zugangskenntung kommt ein Vertrag über die Nutzung unseres Services zustande. Mit Beginn des Vertrages hat the surface new media gmbh das Recht auf Abrechnung gemäß geltender Preisliste. Die Daten zur Registrierung von Domain-Namen werden kostenlos in einem automatisierten Verfahren - jedoch ohne Gewähr - an die jeweils zuständige NIC weitergeleitet. Von einer tatsächlichen Zuteilung des Domain-Namens kann der Kunde aber erst ausgehen, wenn diese durch die jeweilige NIC bestätigt ist. Jegliche Haftung und Gewährleistung für eine Zuteilung des gewünschten Namens durch the surface new media gmbh ist ausgeschlossen. Preissenkungen oder -erhöhungen, die an the surface new media gmbh von übergeordneter Stelle oder Dienstleistern weitergegeben

werden, können auch auf den Kunden weitergegeben werden. Für diesen Fall begründet dies ein Kündigungsrecht. Alle Verträge sind grundsätzlich Jahresverträge. Sie enden zwölf Monate nach Vertragsannahme durch the surface new media gmbh. Der Kunde und the surface new media gmbh können das eingegangene Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen jeweils zum Ende des Vertragsjahres kündigen. Die Frist hierfür endet 8 Wochen vor Ablauf des Vertrages. Ist keine fristgerechte Kündigung eingegangen, verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr. Bei Dedizierten Servern und Co-Location Angeboten beträgt die Mindestlaufzeit 3 Monate und verlängert sich ohne fristgerechte Kündigung von 6 Wochen vor Ablauf des Vertrages um jeweils 1 Jahr. Die Kündigung erfolgt um wirksam zu werden auf dem Postwege per Einschreiben. Fax und E-Mail-Kündigungen werden nicht akzeptiert. Es besteht kein Anspruch auf entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen. Das monatliche Datentransfervolumen ist in den Entgelten enthalten und variiert je nach gewähltem Angebot zwischen 1 GB und 10 GB pro Monat. Für Downloads (z.B. FTP-Übertragungen, Videodateien, MP3) und allgemeine Informationsdienste (z.B. Wirtschaftsdaten, Nachrichten, Chatforen) jedoch auf 1000 MB pro Monat beschränkt. Es ist ausdrücklich verboten eigene Server (Spieleserver / Chatserver) auf unseren Servern zu installieren, sowie illegale Inhalte anzubieten. Jeglicher Traffic über das Freivolumen hinaus wird nach unseren aktuell gültigen Preisen abgerechnet. Ein Wechsel von the surface new media gmbh in eine andere Gesellschaftsform begründet eine völlige Übernahme der Pflichten und Haftung der neuen Gesellschaftsform und stellt keinen Kündigungsgrund dar. the surface new media gmbh kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen, insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen, oder bei Undurchführbarkeit des Vertrages. Bei einer fristlosen Kündigung ist the surface new media gmbh berechtigt, den eingerichteten Zugang zu sperren und die zugeordneten Domains (Internetadressen) zu löschen. In diesem Fall können hinterlegte Inhalte und eMail-Nachrichten ohne Setzung einer Nachfrist sofort gesperrt oder gelöscht werden. Abrechnungen erfolgen jährlich im Voraus. the surface new media gmbh behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Für diesen Fall wird die Änderung dem Kunden mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail oder postalisch mitgeteilt. Eine solche Entgelterhöhung stellt ein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden dar. Die Kündigung des Kunden muss in diesem Falle innerhalb von zwei Wochen erfolgen.

4. Datensicherheit the surface new media gmbh wird von dem Kunden von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten freigestellt. Von allen übermittelten Daten stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Die Server von the surface new media gmbh werden regelmäßig sorgfältig gesichert. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die Daten nochmals unentgeltlich an uns zu übertragen. Der Kunde erhält ein persönliches Passwort zu seiner Zugangskenntung. Der Kunde verpflichtet sich, dieses sorgfältig aufzubewahren und vor dem unberechtigten Zugang Dritter zu schützen. Er haftet für jeden Missbrauch und Schaden, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes entsteht. Dem Kunden ist bekannt und er nimmt in Kauf, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten unbefugt abzufragen. Der Kunde erteilt seine Einwilligung, dass the surface new media gmbh an seine E-Mail-Adresse Informations-E-Mails in zumutbaren Rahmen verschickt. Diese sind speziell gekennzeichnet. the surface new media gmbh verpflichtet sich, keine Kundendaten vorsätzlich oder grob fahrlässig an unbefugte Dritte weiterzugeben. Dem Kunden ist bekannt, dass im Rahmen seiner Registrierung Daten weitergeleitet werden müssen. Diese Pflicht kann sich auch bei der Veräußerung von einzelnen Geschäftsbereichen oder deren Umwandlung



Auftragsnummer

Allgemeine Geschäftsbedingungen

in andere Gesellschaftsformen ergeben. the surface new media gmbh ist berechtigt, auf bereitgestellten POP3-Accounts (Hauptadressen für E-Mails) zugegangene E-Mails zu löschen, wenn diese vom Kunden nach entsprechender Anweisung weitergeleitet oder abgerufen wurden oder wenn sie länger als 30 Tage gespeichert wurden. Kundenspezifische Einstellungen der the surface new media gmbh können online festgelegt werden. Die Übertragung dieser Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden über das Internet ohne Gewähr von the surface new media gmbh. Diese Einstellungen sind nach Eingang gültig und werden von uns bis zum Eingang neuer Daten als verbindlich zur Leistungsdurchführung behandelt. Verzögerungen die hierbei auftreten können sind technischer Natur und begründen keinen Mangel.

5. Bereitgestellte Programme Alle die dem Kunden zugänglich gemachten oder zur Verfügung gestellten Programme und Materialien sind im Regelfall urheberrechtlich geschützt und dürfen daher nur mit schriftlicher Erlaubnis von the surface new media gmbh an Dritte abgegeben werden. Die Programme und Materialien dürfen von dem Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses benutzt und modifiziert werden. Die Haftung von the surface new media gmbh beschränkt sich hierbei auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

6. Veröffentlichte Inhalte und Domain-Name Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift, bei Personenvereinigungen und Gruppen Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben. Mit der Übermittlung der Web-Seiten versichert der Kunde, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzen könnte und stellt the surface new media gmbh von jeglicher Haftung für den Inhalt frei. Nicht gestattet ist ferner das Hinterlegen von pornographischen, erotischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten. Bei Verstoß gegen diese Vorschriften ist the surface new media gmbh berechtigt, den Zugang zu diesen Daten sofort und ohne Ankündigung zu sperren.

Wesentlicher oder wiederholter Verstoß gegen genannte Vorschriften berechtigt the surface new media gmbh zu einer fristlosen Kündigung. Der Kunde versichert, dass nach seinen Kenntnissen die Registrierung und Konnektierung des gewünschten Domain-Namens keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzeswidrigen Zwecke damit verfolgt werden und stellt the surface new media gmbh auch hinsichtlich seines Domain-Namens von allen Schadensersatzansprüchen Dritter frei. Aufgrund der knappen Preiskalkulation ist es nicht möglich, dass the surface new media gmbh in Einzelfällen prüft, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Ferner findet keine generelle Überwachung der produzierten oder publizierten Web-Inhalte statt. Der Kunde willigt daher ein, dass the surface new media gmbh berechtigt ist den Zugriff zu sperren, falls Dritte Ansprüche auf Unterlassung erheben oder der Kunde nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber der veröffentlichten Inhalte oder Namen ist. the surface new media gmbh behält es sich vor, Inhalte oder Programme, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers gefährden können ohne vorherige Ankündigung zu sperren oder zu löschen. Werden von dem Kunden E-Mails ohne Aufforderung an andere Teilnehmer verschickt, oder werden Werbe-E-Mails in Newsgroups o.ä. Stellen versendet, behält sich the surface new media gmbh das Recht vor, den Zugang vorübergehend zu sperren oder bei wesentlichem Missbrauch den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Sollte der Kunde vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen oben genannte Regeln verstoßen haben, bleibt er trotz möglicher Sperrung zur Leistung verpflichtet.

7. Registrierung, Änderung, Wechsel und Kündigung von Domains the surface new media gmbh kann grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain erteilen. Zur Registrierung werden die Daten automatisiert ohne Gewähr an die zuständige Stelle weitergeleitet. the surface new media gmbh übernimmt keine Haftung für die Zuteilung bestellter Domain-Namen. Der Kunde versichert, dass nach seiner Kenntnis durch Registrierung des Domain-Namens und durch Ladung seiner Seiten in das Internet keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzeswidrigen Zwecke verfolgt werden (s.o.). Der Kunde ist für die Wahl des Domain-Namens allein verantwortlich und stellt the surface new media gmbh von jeder Haftung im Rahmen der Registrierung und Konnektierung frei. Zur Registrierung muss Name, Adresse und Telefonnummer des Kunden oder sonstigen Nutzungsberechtigten bei der DENIC und in der RIPE-Datenbank dauerhaft gespeichert werden. Diese Angaben sind für ihn und Dritte jederzeit mittels

„whois“-Abfrage einsehbar. Die dem Kunden vermittelten Domains werden von the surface new media gmbh auf Grundlage der jeweilig Vergabestelle betreut. Sollten sich diese vorgegebenen Grundlagen ändern, sind the surface new media gmbh und der Kunde bereit, ihr Vertragsverhältnis entsprechend anzupassen. Will ein bereits registrierter Kunde, der von einem anderen Anbieter betreut wird, zu the surface new media gmbh wechseln, muss er die Freigabe der Domain von dem anderen Anbieter beantragen. Wir werden in diesem Fall versuchen, eine Ummeldung durchzuführen. Dafür kann ein Entgelt entworfen werden, dass auch dann fällig wird, wenn die Ummeldung erfolglos war. Eine umgemeldete Domain wird nach den gleichen vertraglichen Regeln behandelt, wie eine Neuanmeldung. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses steht es the surface new media gmbh frei, den Domain-Namen zu löschen, auch wenn von dem Kunden ein abweichender Nutzungsberechtigter benannt wurde. Ein Anspruch auf Löschung des Domain-Namens nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist ausgeschlossen. Es steht the surface new media gmbh in diesem Falle frei, den Domain-Namen für eigene Zwecke zu verwenden. Wird von den Kunden eine Weiternutzung des Domain-Namens über einen anderen Anbieter gewünscht, erteilt the surface new media gmbh ohne weitere Gebühren die Freigabe, wenn alle bis dahin fälligen Entgelte beglichen wurden. Die Umleitung muss schriftlich auf dem Postwege beantragt werden.

8. Haftung und Schadensersatzansprüche the surface new media gmbh garantiert eine 95% Verfügbarkeit der Server pro Jahr. Monatlich können 2% der Betriebszeit für Wartungsarbeiten verwendet werden. Eine Haftung von the surface new media gmbh oder seinen Erfüllungsgehilfen für Datenverlust durch technisch bedingte Ausfälle, abgebrochene Datenübertragungen, Unfunktionalität, Viren oder sonstigen Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für höhere Gewalt oder Störungen innerhalb des Internets. Haftung und Schadensersatzansprüche sind grundsätzlich auf den Auftragswert beschränkt und gelten für vertragliche und außervertragliche Ansprüche. Diese Einschränkungen der Haftung gelten aber nicht bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln der Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen von the surface new media gmbh. Die Haftung für Erfüllungsgehilfen bei groben Verschulden erstreckt sich im kaufmännischen Verkehr nur, soweit diese ihre obliegenden Kardinalpflichten verletzen.

9. Sonstiges, Erfüllungsort und Gerichtsstand the surface new media gmbh ist berechtigt zur Leistungserfüllung auch technisch modernere Systeme, Anlagen und Mittel zu verwenden, wenn dem Kunden daraus keine Nachteile entstehen. the surface new media gmbh ist berechtigt Teile oder die ganze Leistung an dritte Dienstleister oder Erfüllungsgehilfen zu übertragen. Die verwendete Internet-Infrastruktur und beauftragte Dienstleister dürfen von the surface new media gmbh jederzeit ohne Mitteilung gewechselt werden, wenn dem Kunden daraus kein Nachteil erwächst. Der Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen oder ein Gesellschafterwechsel von the surface new media gmbh begründet kein außerordentliches Kündigungsrecht. Sämtliche Rechte und Pflichten gehen in diesem Falle auf die neue Gesellschaftsform über. Erfüllungsort für alle Leistungen ist Frankfurt am Main. Gerichtsstand, soweit rechtlich zulässig, ist Frankfurt am Main. Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGBs ungültig sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, bleibt der Vertrag hinsichtlich aller übrigen Bestimmungen gültig. Die beanstandete Vertragslücke oder Bestimmung ist durch einen Passus zu ersetzen, der dem ursprünglichen wirtschaftlichen Zweck am ehesten entspricht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Frankfurt
Frankfurt, den 17. März 2021

