

WordPress-Wartungsvertrag



zwischen

the surface new media gmbh
Alkmenestraße 6
60435 Frankfurt am Main
(im Folgenden: "Leistungsgeber")

und

(im Folgenden: "Leistungsnehmer")

wird folgender Webhostingvertrag mit der Vertragsnummer:
geschlossen:

§ 1 Gegenstand des Vertrages

Gegenstand dieses Vertrages ist die Pflege der in Anlage 1 spezifizierten Websites durch den Leistungsgeber im Rahmen der Leistungstabelle gemäß Anlage 2.

§ 2 Pflichten des Leistungsgebers

Der Leistungsgeber ist verpflichtet, die in Anlage 1 spezifizierten Websites des Leistungsnehmers nach Leistungstabelle gemäß Anlage 2 laufend zu aktualisieren (Updates) (§ 2 Abs. 2 dieses Vertrages) und zu überwachen (§ 2 Abs. 3 dieses Vertrages).

Aktualisierung der Website(s): Der Leistungsgeber wird die folgenden Arbeiten nach Leistungstabelle (Anlage 2) an der Website durchzuführen:

- Überprüfung auf verfügbare Updates
- Installieren von verfügbaren Updates
- Überprüfung der generellen Funktion der Website nach dem Update-Prozess

Überwachung der Website(s): Der Leistungsgeber wird die Gebrauchstauglichkeit der Website(s) in angemessenen zeitlichen Umständen überwachen und etwaige Funktionsmängel beheben. Als Funktionsmängel gelten gestörte Funktionalitäten sowie die nicht oder fehlerhafte Anzeige der Website(s) nach einem Update oder nach Installation von neuen Plugins. Der Leistungsgeber wird die Website(s) insbesondere auf Sicherheitslücken und auf Schadsoftware überprüfen.

Der Leistungsgeber wird darüber hinaus in regelmäßigen Abständen Backups der Website(s) (Dateien und Datenbank) anlegen. Der Leistungsgeber wird monatlich - je nach Vertrag - mehrere Backups anlegen, die er mindestens 31 Tage aufbewahrt.

Seite 1/8



Der Leistungsgeber wird des Weiteren die Erreichbarkeit der Website(s) in unregelmäßigen Abständen überprüfen. Hierzu verwendet der Leistungsgeber eine automatisierte Software, die den Leistungsgeber und/ oder den Leistungsnehmern im Fehlerfall informiert.

Der Leistungsgeber ist für die Inhalte, die der Leistungsnehmer bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist der Leistungsgeber nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen. Sollten Dritte den Leistungsgeber wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten oder Systemen (Datenschutz) der Website resultieren, verpflichtet sich der Leistungsnehmer, den Leistungsgeber von jeglicher Haftung freizustellen und dem Leistungsgeber die Kosten zu ersetzen, die diesem wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.

§ 3 Mitwirkungspflichten des Leistungsnehmers

Der Leistungsnehmer stimmt der Installation von Plugins zu, welche zur Wartung der Website(s) benötigt werden und dem Leistungsgeber eine zentrale Verwaltung ermöglichen.

Der Leistungsnehmer verpflichtet sich dem Leistungsgeber ständig einen Administrator- Zugang zur Verfügung zu stellen. Sollte der Administrator-Zugang nicht funktionieren, ist dies umgehend zu beheben.

Sollte es durch Datenverlust (unabhängig ob selbstverschuldet oder durch Systemfehler) oder einen Fehlerfall dazu kommen, dass ein Backup durch den Leistungsgeber eingespielt werden muss, müssen dem Leistungsgeber entsprechende Zugriffsrechte auf dem Webspace und die Datenbank eingeräumt werden (z.B. Hosting-Panel, Linux Root, FTP/sFTP, MySQL/PHPMyAdmin).

Der Leistungsnehmer ist im Übrigen im Rahmen des Zumutbaren zur angemessenen Mitwirkung bei der Wartung der Website(s) verpflichtet.

§ 4 Vergütung, pauschale Leistungen, Zahlungsbedingungen

Der Leistungsnehmer entrichtet an den Leistungsgeber für die Wartung der vertragsgegenständlichen Website(s) des Leistungsnehmers eine Pauschalvergütung gemäß der Leistungstabelle (Anlage 2).

Die pauschale Vergütung wird bei Erweiterungen oder Ergänzungen der Website regelmäßig angepasst, ohne dass es dafür einer gesonderten Vereinbarung bedarf.

Die pauschale Vergütung ist im Voraus eines jeden Monats zu zahlen. Das Geld muss spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung auf dem Leistungsgeberkonto eingegangen sein, andernfalls steht dem Leistungsgeber Leistungsverweigerung bis Zahlungseingang zu.

Zusätzliche Leistungen (z.B. redaktionelle Leistungen) sind nicht von der pauschalen Vergütung erfasst.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

§ 5 Weitere Vereinbarungen

Sollte bei der Überprüfung der getätigten Updates ein technischer Fehler auftreten, versucht der Leistungsgeber diesen bei geringem Aufwand zu beheben. Sollte ein einfaches Update nicht möglich sein oder verlangt es eine aufwändige Umprogrammierung, so wird dieser zusätzliche Aufwand gesondert in Rechnung gestellt. Regelstundensatz: 80,00 € netto.

Seite 2/8



Optionale Kappungsgrenze: Der Leistungsgeber verpflichtet sich, den Leistungsnehmer zu verständigen, sobald die in einem Kalendermonat vereinbarten Regelleistungen gemäß der Leistungstabelle (Anlage 2) überschritten werden. Die Parteien werden sich in einem solchen Fall verständigen, ob und in welchem Umfang der Leistungsgeber weitere Leistungen erbringen soll.

Die Stundenvergütung wird gemäß Anlage 2 abgerechnet.

Sämtliche Zeitangaben verstehen sich als Obergrenze der im Monat abrufbaren Stunden. Der Leistungsnehmer hat keinen Anspruch auf Zeitgutschriften, Auszahlungen oder Übertragungen von nicht erbrachten bzw. nicht abgerufenen Stunden in den Folgemonat. Am Ende eines Monats verfällt das in der Leistungstabelle (Anlage 2) geregelte monatliche Stundenkontingent.

§ 6 Gewährleistung

Der Leistungsgeber gewährleistet und steht dafür ein, dass die von ihm zu erbringenden Wartungsleistungen den in der Leistungstabelle (Anlage 2) geregelten Anforderungen und dem neuesten Stand von Wissenschaft und Technik entsprechen.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Gewährleistung.

Für die Gewährleistung gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr.

§ 7 Haftung

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Leistungsgeber nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) sowie bei Personenschäden und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Im Übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung des Leistungsgebers auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungshelfen des Leistungsgebers gilt.

§ 8 Laufzeit, Kündigung

Der Vertrag tritt mit Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft und wird auf je nach Paket für 12, 6 oder 3 Monate geschlossen. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils 3 Monate, wenn keine der Parteien kündigt.

Der Vertrag kann von beiden Parteien durch Erklärung in Textform gekündigt werden, und zwar mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Vertragslaufzeit.

Bei Kündigung durch den Leistungsgeber werden bereits im Voraus gezahlte Beträge anteilig zurückerstattet. Bei Kündigung durch den Leistungsnehmer werden bereits im Voraus gezahlte Beträge nicht zurückerstattet.

Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt dem Leistungsgeber insbesondere vor, wenn der Leistungsnehmer seine Mitwirkungsverpflichtungen gemäß § 3 dieses Vertrages nachhaltig verletzt oder der Leistungsnehmer trotz Mahnung und Fristsetzung fällige Rechnungen gemäß § 4 dieses Vertrages nicht ausgleicht.

Im Falle einer Kündigung ist die vom Leistungsgeber installierte Wartungssoftware sofort, spätestens jedoch



nach Ablauf der im Voraus bezahlten Zeit durch den Leistungsgeber zu entfernen.

§ 9 Schlussbestimmungen

Diese Vereinbarung enthält sämtliche Abreden zwischen den Vertragspartnern. Von dieser Vereinbarung abweichende Bedingungen, insbesondere AGB, werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Alle Änderungen, Ergänzungen oder Kündigungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Diese gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel.

Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.

Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ergeben wird Frankfurt als Gerichtsstand vereinbart.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden oder sollte dieser Vertrag eine Lücke aufweisen, so berührt dies die Wirksamkeit und Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. In diesem Fall verpflichten sich die Parteien, eine einvernehmliche Regelung zu treffen, die dem sich aus der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung ergebenden Parteiwillen oder - im Falle der Lücke - dem aus dem Gesamtgefüge des Vertrages erkennbaren Parteiinteresse wirtschaftlich am nächsten kommt.

Unterschrift Leistungsgeber

Unterschrift   **Kreativagentur für Internet & Werbung**
Alkmenestraße 6
60435 Frankfurt a. M.
Tel.: +49 69 48444203
www.thesurface.de
info@thesurface.de

Unterschrift Leistungsnehmer

Ort, Datum

,

Unterschrift _____



Anlage 1: Zu pflegende Website

Der Wartungsvertrag wird für die folgende Website geschlossen:

http(s) : // (www) .

Anlage 2: Leistungen

- Backup der Dateien, Bilder und Datenbanken (Texte, Seiten, Beiträge)
 - auf dem Server als komprimierte Zip Datei
 - lokal archiviert bei the surface
 - (zusätzlich optionale Archivierung beim Kunden bei Angabe einer dauerhaft erreichbaren FTP Verbindung)
- Update auf die jeweils aktuelle Version Wordpress des Themes und der Plugins. Anpassung von Einstellungen und Codes.
- **Sollte ein einfaches Update nicht möglich sein oder verlangt es eine aufwändige Umprogrammierung, so wird dieser zusätzliche Aufwand gesondert in Rechnung gestellt. Regelstundensatz: 80,00 € netto**

Optionale Kappungsgrenze: Der Leistungsgeber verpflichtet sich, den Leistungsnehmer zu verständigen, sobald jeweils pro Update **Stunde(n)** überschritten werden. Die Parteien werden sich in einem solchen Fall verständigen, ob und in welchem Umfang der Leistungsgeber weitere Leistungen erbringen soll.

Intervall und Laufzeit:

Bezeichnung	Intervall	Laufzeit	Preis (€)	Beschreibung
B0001	monatlich	1 Jahr	monatlich 90,00 (Gesamtpreis 1.080,- im Jahr)	Servicevertrag 12 Monate: Backups und Updates; Laufzeit von 12 Monaten, fällig bei Vertragsbeginn. Kündigung bis zu einem Monat vor Ende der Laufzeit, sonst verlängert sich die Laufzeit um ein Jahr.
B0002	monatlich	1 Monat	monatlich 100,-	Die Leistung findet immer zu einem vereinbarten Zeitpunkt im Monat statt. Kündigung bis zu einer Woche vor Ende der Laufzeit, sonst verlängert sich die Laufzeit um ein Monat.
B0003	vierteljährig	1 Jahr	vierteljährig 150,- (Gesamtpreis 600,- im Jahr)	Servicevertrag 12 Monate: Backups und Updates Laufzeit von 12 Monaten, fällig bei Vertragsbeginn. Kündigung bis zu einem Monat vor Ende der Laufzeit, sonst verlängert sich die Laufzeit um ein Jahr.
B0004	vierteljährig	3 Monate	vierteljährig 165,-	Die Leistung findet immer zu einem vereinbarten Zeitpunkt im Monat statt. Kündigung bis zu einer Woche vor Ende der Laufzeit, sonst verlängert sich die Laufzeit um ein Monat.
B0005	halbjährig	1 Jahr	halbjährig 210,- (Gesamtpreis 420,- im Jahr)	Servicevertrag 12 Monate: Backups und Updates Laufzeit von 12 Monaten, fällig bei Vertragsbeginn. Kündigung bis zu einem Monat vor Ende der Laufzeit, sonst verlängert sich die Laufzeit um ein Jahr.
B0006	halbjährig	6 Monate	halbjährig 230,-	Die Leistung findet immer zu einem vereinbarten Zeitpunkt im Monat statt. Kündigung bis zu einer Woche vor Ende der Laufzeit, sonst verlängert sich die Laufzeit um ein Monat.



WordPress-Wartungsvertrag



Zahlung

Ich zahle im Voraus auf Rechnung

ich erteile eine Einzugsermächtigung und ein SEPA-Lastschriftmandat

Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandats

Gläubiger-Identifikationsnummer DE82ZZZ00001462902

Mandatsreferenz **01**

Kundennummer Tag Monat Jahr

1. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die the surface new media gmbh widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.

2. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die the surface new media gmbh, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der the surface new media gmbh auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vor- und Nachname
(Kontoinhaber)

Straße und Haus-Nr.

PLZ/Ort

Kreditinstitut (Name)

BIC

(Alternativ Bankleitzahl)

IBAN **DE**

(Alternativ Kontonummer)

Ort, Datum

,

Unterschrift, ggf. Stempel

Seite 6/8



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Folgende AGB sind Bestandteil aller Verträge mit der the surface new media gmbh, mit Hauptsitz in 60385 Frankfurt, im Folgenden „Auftragnehmer“ bzw. „the surface“ genannt. Bei Auftragserteilung durch den Kunden, im Folgenden „Auftraggeber“ genannt, gelten diese AGB als stillschweigend anerkannt. Allen Lieferungen und Leistungen des Auftragnehmers liegen diese Bedingungen zugrunde. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Auftraggebers unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien. the surface behält sich vor, diese AGB einseitig zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden vier Wochen nach deren Veröffentlichung wirksam, sofern der Auftraggeber den jeweiligen Änderungen nicht innerhalb dieser Frist widerspricht.

1. Bestandteil und Änderungen Nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) sind Bestandteil aller Verträge mit the surface new media gmbh. Fremde Einkaufsbedingungen haben nur Geltung, soweit sie diesen AGBs entsprechen. Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirkung grundsätzlich der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf Schriftformerfordernis. Änderungen dieser AGBs werden dem Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten per E-Mail an die auf dem Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse oder auf dem Postweg mitgeteilt. Hierfür ist ausreichend, dass diese Mitteilung einen entsprechenden Hinweis auf die Internetadresse enthält, an der die neue Fassung abgerufen werden kann. Wird diesen Änderungen nicht innerhalb eines Monats ab Zustellung widersprochen, so gelten die neuen AGBs als angenommen. Der Kunde ist berechtigt, das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats der Änderungsmitteilung fristlos zu kündigen, sollte die Änderung der AGBs zu seinen Ungunsten ausfallen. Die AGBs gelten mit dem Eingang in den gewöhnlichen Machtbereich des Kunden als zugeteilt und nicht, wenn die Nachricht tatsächlich abgerufen wird.

2. Leistungsumfang, Entgelte und Zahlungsbedingungen Alle Angebote sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich. Die Zahlung der Entgelte erfolgt durch Lastschrift einzug. Dabei wird the surface new media gmbh ermächtigt, den durch die Bestellung summierten Betrag von dem angegebenen Konto einzuziehen. Diese Ermächtigung umfasst auch nachträglich anfallende und variable Entgelte, sonstige Kaufforderungen und neue vom Kunden mitgeteilte Bankverbindungen. Pauschalentgelte werden im Voraus, einmalige Entgelte unmittelbar vor Lieferung eingezogen. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen in Verzug, so ist the surface new media gmbh auch ohne Nachfristsetzung berechtigt, den Zugriff zu dem betreffenden Angebot bis zum Eingang des Betrages zu sperren. Bei Überschreitung von Zahlungsfristen länger als vier Wochen kann the surface new media gmbh das Vertragsverhältnis außerordentlich, d.h. ohne Einhaltung einer Frist, kündigen. Im Falle eines Zahlungsverzuges können zusätzlich Verzugszinsen (i.H.v. 10%), Mahnungsgebühren und Bearbeitungsgebühren in Höhe von 25,- Euro fällig werden. Bei Rücklastschriften die der Kunde zu verantworten hat fällt eine Rücklastschriftgebühr von 30,- EURO an. Ferner ist der Kunde verantwortlich für Kosten, die andere Personen über seine Zugangskenntung verursachen, es sei denn, der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Der Kunde trägt hierfür die Beweislast. Sollte die DENIC e.G. (zentrale Vergabestelle für deutsche Internet-Adressen mit „.de“ Endung) oder eine sonstige betroffene Vergabestelle ihre Preisberechnung für die Vergabe von Domains (Internet-Adressen) ändern, so ist the surface new media gmbh berechtigt, diese Änderung an den Kunden ohne gesonderte Fristen weiterzugeben. Ist diese Änderung unzumutbar hoch, hat der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht. Gegen Forderungen von the surface new media gmbh kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

3. Vertragsbeginn Mit der Annahme des Auftrages, der Zuteilung von Speicherplatz und Freischaltung der Zugangskenntung kommt ein Vertrag über die Nutzung unseres Services zustande. Mit Beginn des Vertrages hat the surface new media gmbh das Recht auf Abrechnung gemäß geltender Preisliste. Die Daten zur Registrierung von Domain-Namen werden kostenlos in einem automatisierten Verfahren - jedoch ohne Gewähr - an die jeweils zuständige NIC weitergeleitet. Von einer tatsächlichen Zuteilung des Domain-Namens kann der Kunde aber erst ausgehen, wenn diese durch die jeweilige NIC bestätigt ist. Jegliche Haftung und Gewährleistung für eine Zuteilung des gewünschten Namens durch the surface new media gmbh ist ausgeschlossen. Preissenkungen oder -erhöhungen, die an the surface new

media gmbh von übergeordneter Stelle oder Dienstleistern weitergegeben werden, können auch auf den Kunden weitergegeben werden. Für diesen Fall begründet dies ein Kündigungsrecht. Alle Verträge sind grundsätzlich Jahresverträge. Sie enden zwölf Monate nach Vertragsannahme durch the surface new media gmbh. Der Kunde und the surface new media gmbh können das eingegangene Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen jeweils zum Ende des Vertragsjahres kündigen. Die Frist hierfür endet 8 Wochen vor Ablauf des Vertrages. Ist keine fristgerechte Kündigung eingegangen, verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr. Bei Dedizierten Servern und Co-Location Angeboten beträgt die Mindestlaufzeit 3 Monate und verlängert sich ohne fristgerechte Kündigung von 6 Wochen vor Ablauf des Vertrages um jeweils 1 Jahr. Die Kündigung erfolgt um wirksam zu werden auf dem Postwege per Einschreiben. Fax und E-Mail-Kündigungen werden nicht akzeptiert. Es besteht kein Anspruch auf entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen. Das monatliche Datentransfervolumen ist in den Entgelten enthalten und variiert je nach gewähltem Angebot zwischen 1 GB und 10 GB pro Monat. Für Downloads (z.B. FTP-Übertragungen, Videodateien, MP3) und allgemeine Informationsdienste (z.B. Wirtschaftsdaten, Nachrichten, Chatforen) jedoch auf 1000 MB pro Monat beschränkt. Es ist ausdrücklich verboten eigene Server (Spieleserver / Chatserver) auf unseren Servern zu installieren, sowie illegale Inhalte anzubieten. Jeglicher Traffic über das Freivolumen hinaus wird nach unseren aktuell gültigen Preisen abgerechnet. Ein Wechsel von the surface new media gmbh in eine andere Gesellschaftsform begründet eine völlige Übernahme der Pflichten und Haftung der neuen Gesellschaftsform und stellt keinen Kündigungsgrund dar. the surface new media gmbh kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen, insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen, oder bei Undurchführbarkeit des Vertrages. Bei einer fristlosen Kündigung ist the surface new media gmbh berechtigt, den eingerichteten Zugang zu sperren und die zugeordneten Domains (Internetadressen) zu löschen. In diesem Fall können hinterlegte Inhalte und eMail-Nachrichten ohne Setzung einer Nachfrist sofort gesperrt oder gelöscht werden. Abrechnungen erfolgen jährlich im Voraus. the surface new media gmbh behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Für diesen Fall wird die Änderung dem Kunden mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail oder postalisch mitgeteilt. Eine solche Entgelterhöhung stellt ein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden dar. Die Kündigung des Kunden muss in diesem Falle innerhalb von zwei Wochen erfolgen.

4. Datensicherheit the surface new media gmbh wird von dem Kunden von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten freigestellt. Von allen übermittelten Daten stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Die Server von the surface new media gmbh werden regelmäßig sorgfältig gesichert. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die Daten nochmals unentgeltlich an uns zu übertragen. Der Kunde erhält ein persönliches Passwort zu seiner Zugangskenntung. Der Kunde verpflichtet sich, dieses sorgfältig aufzubewahren und vor dem unberechtigten Zugang Dritter zu schützen. Er haftet für jeden Missbrauch und Schaden, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes entsteht. Dem Kunden ist bekannt und er nimmt in Kauf, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten unbefugt abzuheben. Der Kunde erteilt seine Einwilligung, dass the surface new media gmbh an seine E-Mail-Adresse Informations-E-Mails in zumutbaren Rahmen verschickt. Diese sind speziell gekennzeichnet. the surface new media gmbh verpflichtet sich, keine Kundendaten vorsätzlich oder grob fahrlässig an unbefugte Dritte weiterzugeben. Dem Kunden ist bekannt, dass im Rahmen seiner Registrierung



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Daten weitergeleitet werden müssen. Diese Pflicht kann sich auch bei der Veräußerung von einzelnen Geschäftsbereichen oder deren Umwandlung in andere Gesellschaftsformen ergeben. the surface new media gmbh ist berechtigt, auf bereitgestellten POP3-Accounts (Hauptadressen für E-Mails) zugegangene E-Mails zu löschen, wenn diese vom Kunden nach entsprechender Anweisung weitergeleitet oder abgerufen wurden oder wenn sie länger als 30 Tage gespeichert wurden. Kundenspezifische Einstellungen der the surface new media gmbh können online festgelegt werden. Die Übertragung dieser Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden über das Internet ohne Gewähr von the surface new media gmbh. Diese Einstellungen sind nach Eingang gültig und werden von uns bis zum Eingang neuer Daten als verbindlich zur Leistungsdurchführung behandelt. Verzögerungen die hierbei auftreten können sind technischer Natur und begründen keinen Mangel.

5. Bereitgestellte Programme Alle die dem Kunden zugänglich gemachten oder zur Verfügung gestellten Programme und Materialien sind im Regelfall urheberrechtlich geschützt und dürfen daher nur mit schriftlicher Erlaubnis von the surface new media gmbh an Dritte abgegeben werden. Die Programme und Materialien dürfen von dem Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses benutzt und modifiziert werden. Die Haftung von the surface new media gmbh beschränkt sich hierbei auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

6. Veröffentlichte Inhalte und Domain-Name Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift, bei Personenvereinigungen und Gruppen Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben. Mit der Übermittlung der Web-Seiten versichert der Kunde, kein Material zu übermitteln, das Dritte ihn ihren Rechten verletzen könnte und stellt the surface new media gmbh von jeglicher Haftung für den Inhalt frei. Nicht gestattet ist ferner das Hinterlegen von pornographischen, erotischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten. Bei Verstoß gegen diese Vorschriften ist the surface new media gmbh berechtigt, den Zugang zu diesen Daten sofort und ohne Ankündigung zu sperren.

Wesentlicher oder wiederholter Verstoß gegen genannte Vorschriften berechtigt the surface new media gmbh zu einer fristlosen Kündigung. Der Kunde versichert, dass nach seinen Kenntnissen die Registrierung und Konnektierung des gewünschten Domain-Namens keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzeswidrigen Zwecke damit verfolgt werden und stellt the surface new media gmbh auch hinsichtlich seines Domain-Namens von allen Schadensersatzansprüchen Dritter frei. Aufgrund der knappen Preiskalkulation ist es nicht möglich, dass the surface new media gmbh in Einzelfällen prüft, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Ferner findet keine generelle Überwachung der produzierten oder publizierten Web-Inhalte statt. Der Kunde willigt daher ein, dass the surface new media gmbh berechtigt ist den Zugriff zu sperren, falls Dritte Ansprüche auf Unterlassung erheben oder der Kunde nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber der veröffentlichten Inhalte oder Namen ist. the surface new media gmbh behält es sich vor, Inhalte oder Programme, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers gefährden können ohne vorherige Ankündigung zu sperren oder zu löschen. Werden von dem Kunden E-Mails ohne Aufforderung an andere Teilnehmer verschickt, oder werden Werbe-E-Mails in Newsgroups o.ä. Stellen versendet, behält sich the surface new media gmbh das Recht vor, den Zugang vorübergehend zu sperren oder bei wesentlichem Missbrauch den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Sollte der Kunde vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen oben genannte Regeln verstoßen haben, bleibt er trotz möglicher Sperrung zur Leistung verpflichtet.

7. Registrierung, Änderung, Wechsel und Kündigung von Domains the surface new media gmbh kann grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain erteilen. Zur Registrierung werden die Daten automatisiert ohne Gewähr an die zuständige Stelle weitergeleitet. the surface new media gmbh übernimmt keine Haftung für die Zuteilung bestellter Domain-Namen. Der Kunde versichert, dass nach seiner Kenntnis durch Registrierung des Domain-Namens und durch Ladung seiner Seiten in das Internet keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzeswidrigen Zwecke verfolgt werden (s.o.). Der Kunde ist für die Wahl des Domain-Namens

allein verantwortlich und stellt the surface new media gmbh von jeder Haftung im Rahmen der Registrierung und Konnektierung frei. Zur Registrierung muss Name, Adresse und Telefonnummer des Kunden oder sonstigen Nutzungsberechtigten bei der DENIC und in der RIPE-Datenbank dauerhaft gespeichert werden. Diese Angaben sind für ihn und Dritte jederzeit mittels „whois“-Abfrage einsehbar. Die dem Kunden vermittelten Domains werden von the surface new media gmbh auf Grundlage der jeweilig Vergabestelle betreut. Sollten sich diese vorgegebenen Grundlagen ändern, sind the surface new media gmbh und der Kunde bereit, ihr Vertragsverhältnis entsprechend anzupassen. Will ein bereits registrierter Kunde, der von einem anderen Anbieter betreut wird, zu the surface new media gmbh wechseln, muss er die Freigabe der Domain von dem anderen Anbieter beantragen. Wir werden in diesem Fall versuchen, eine Ummeldung durchzuführen.

Dafür kann ein Entgelt entfallen, dass auch dann fällig wird, wenn die Ummeldung erfolglos war. Eine umgemeldete Domain wird nach den gleichen vertraglichen Regeln behandelt, wie eine Neuanmeldung. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses steht es the surface new media gmbh frei, den Domain-Namen zu löschen, auch wenn von dem Kunden ein abweichender Nutzungsberechtigter benannt wurde. Ein Anspruch auf Löschung des Domain-Namens nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist ausgeschlossen. Es steht the surface new media gmbh in diesem Falle frei, den Domain-Namen für eigene Zwecke zu verwenden. Wird von den Kunden eine Weiternutzung des Domain-Namens über einen anderen Anbieter gewünscht, erteilt the surface new media gmbh ohne weitere Gebühren die Freigabe, wenn alle bis dahin fälligen Entgelte beglichen wurden. Die Umleitung muss schriftlich auf dem Postwege beantragt werden.

8. Haftung und Schadensersatzansprüche the surface new media gmbh garantiert eine 95% Verfügbarkeit der Server pro Jahr. Monatlich können 2% der Betriebszeit für Wartungsarbeiten verwendet werden. Eine Haftung von the surface new media gmbh oder seinen Erfüllungsgehilfen für Datenverlust durch technisch bedingte Ausfälle, abgebrochene Datenübertragungen, Unfunktionalität, Viren oder sonstigen Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für höhere Gewalt oder Störungen innerhalb des Internets. Haftung und Schadensersatzansprüche sind grundsätzlich auf den Auftragswert beschränkt und gelten für vertragliche und außervertragliche Ansprüche. Diese Einschränkungen der Haftung gelten aber nicht bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln der Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen von the surface new media gmbh. Die Haftung für Erfüllungsgehilfen bei groben Verschulden erstreckt sich im kaufmännischen Verkehr nur, soweit diese ihre obliegenden Kardinalpflichten verletzen.

9. Sonstiges, Erfüllungsort und Gerichtsstand the surface new media gmbh ist berechtigt zur Leistungserfüllung auch technisch modernere Systeme, Anlagen und Mittel zu verwenden, wenn dem Kunden daraus keine Nachteile entstehen. the surface new media gmbh ist berechtigt Teile oder die ganze Leistung an dritte Dienstleister oder Erfüllungsgehilfen zu übertragen. Die verwendete Internet-Infrastruktur und beauftragte Dienstleister dürfen von the surface new media gmbh jederzeit ohne Mitteilung gewechselt werden, wenn dem Kunden daraus kein Nachteil erwächst. Der Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen oder ein Gesellschafterwechsel von the surface new media gmbh begründet kein außerordentliches Kündigungsrecht. Sämtliche Rechte und Pflichten gehen in diesem Falle auf die neue Gesellschaftsform über. Erfüllungsort für alle Leistungen ist Frankfurt am Main. Gerichtsstand, soweit rechtlich zulässig, ist Frankfurt am Main. Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGBs ungültig sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, bleibt der Vertrag hinsichtlich aller übrigen Bestimmungen gültig. Die beanstandete Vertragslücke oder Bestimmung ist durch einen Passus zu ersetzen, der dem ursprünglichen wirtschaftlichen Zweck am ehesten entspricht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Frankfurt
Frankfurt, den 09. Februar 2022

